

UMOWA nr ....ED/202..../U-.....

**o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**

zawarta w Oświęcimiu w dniu ..... roku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

**Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna**

Adres:

32-600 Oświęcim

ul. Chemików 1

- organ rejestrowy i numer: Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **KRS 0000490507;**
- Numer Identyfikacji Podatkowej: **PL NIP 959-17-62-828;**
- Numer statystyczny: **REGON 260133662,**

zwana dalej **SYNTHOS DWORY**, reprezentowaną przez:

..... – .....

a

.....

Adres:

.....

ul. ....

- organ rejestrowy i numer: Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **KRS .....**
- Numer Identyfikacji Podatkowej: **NIP .....**
- Numer statystyczny: **REGON .....**
- wysokość kapitału zakładowego: ..... PLN

zwana dalej **Odbiorca**, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

Zważywszy na wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów zadania **Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** zwanego dalej **SYNTHOS DWORY**, jako podmiotu pełniącego funkcję operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na obszarze określonym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej, **Strony** ustalają następujące zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, zwane dalej „usługami dystrybucji”.

## § 1

1. **SYNTHOS DWORY** świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr PEE/239/3273/W/2/2001/MS wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) w dniu 20 września 2001 roku (z późniejszymi zmianami).
2. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
  - 2.1. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zmianami), zwana dalej 'Ustawą', wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2.2. Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U.2021 r., zmianami), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2.3. Ustawa z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1124, z późn. zm.);
  - 2.4. Ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz.U. z 2020 r. poz. 250, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą kogeneracyjną”;
  - 2.5. Obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **SYNTHOS DWORY** (IRIESD);
  - 2.6. Obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (IRiESP) w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD dotyczącym ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
  - 2.7. Obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja SA, jako OSD nadrzędnego (zwana dalej IRiESP TAURON) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
  - 2.8. Obowiązująca Taryfa dla energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY** dotycząca usług dystrybucyjnych zwana w dalszej części Taryfą, zatwierdzona decyzją Prezesa URE;
  - 2.9. Obowiązujący cennik dla sprzedaży energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY** w przypadku sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
3. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania zapisów i postanowień przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście Umowy oraz w załącznikach do Umowy, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w ust. 2.

## § 2

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **SYNTHOS DWORY** usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **Odbiorcy** do obiektu **Odbiorcy** tj. *np. budynku, transformatora .....* położonego w Oświęcimiu przy ulicy ....., zasilanych z rozdzielni elektrycznych **SYNTHOS DWORY** siecią dystrybucyjną **SYNTHOS DWORY**.
2. **Odbiorca** oświadcza, że:
  - 2.1. posiada tytuł prawny do obiektu, o którym mowa w ust.1. Dowód posiadania tytułu prawnego do obiektów użytkowanych przez **Odbiorcę** stanowi Załącznik nr 1,
  - 2.2. posiada zawarte umowy sprzedaży energii elektrycznej z wybranymi sprzedawcami, określone w Załączniku nr 7,
  - 2.3. w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranych sprzedawców, o których mowa w ust. 2 pkt. 2.2, podmiotem będącym dla **Odbiorcy** sprzedawcą, zwanym sprzedawcą rezerwowym, będzie podmiot określony w Załączniku nr 7,
  - 2.4. odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest podmiot wskazany w Załączniku nr 7,
  - 2.5. planowana ilość dostarczanej energii elektrycznej określona jest w Załączniku nr 8,
  - 2.6. instalacja elektryczna w obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
  - 2.7. zapoznał się z Taryfą,
  - 2.8. zapoznał się z zapisami IRIESD,
  - 2.9. wyraża zgodę na udostępnianie przez **SYNTHOS DWORY** danych pomiarowych, wybranym przez **Odbiorcę** Sprzedawcom oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe,
  - 2.10. wyraża zgodę na przekazywanie przez **SYNTHOS DWORY** danych pomiarowych do TAURON

Dystrybucja SA w celu ich rozliczenia na rynku bilansującym.

3. **SYNTHOS DWORY** działa we własnym imieniu i na własną rzecz z wyjątkiem działań podjętych na podstawie upoważnień udzielonych przez **Odbiorcę**.
4. **Odbiorca** może mieć tylko jedną obowiązującą umowę na sprzedaż energii elektrycznej,
5. **Odbiorca** może mieć tylko jedną obowiązującą umowę z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe.
6. Realizacja niniejszej Umowy jest możliwa, jeżeli podmiot realizujący umowę sprzedaży energii elektrycznej do **Odbiorcy** posiada obowiązującą generalną umowę dystrybucyjną na świadczenie usług dystrybucji z **SYNTHOS DWORY**.
7. Realizacja niniejszej Umowy jest możliwa, jeżeli podmiot realizujący bilansowanie handlowe **Odbiorcy** posiada obowiązującą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **SYNTHOS DWORY**.
8. **Odbiorca** działa we własnym imieniu i na własną rzecz.

### § 3

1. Wykaz fizycznych punktów pomiarowych (FPP) oraz miejsc dostarczania energii elektrycznej (MD) do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **SYNTHOS DWORY**, miejsca rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **SYNTHOS DWORY**, moc umowną oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa Załącznik nr 3.
2. Grupy przyłączeniowe oraz grupy taryfowe, ustalone zgodnie z Taryfą, określa Załącznik nr 3. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez **SYNTHOS DWORY**, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy przyłączeniowej obowiązywać będzie od najbliższego okresu rozliczeniowego, następującego po spełnieniu powyższych warunków. Zmiana obowiązywać będzie od 1 dnia miesiąca kalendarzowego..
3. **SYNTHOS DWORY** nadaje **Odbiorcy** następujący kod identyfikacyjny uczestnika rynku detalicznego (URD) typu GS1: .....
4. Moc umowna, do wielkości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie na wszystkie miesiące roku zgodnie z Taryfą. Zamówienie mocy umownej na następny rok kalendarzowy **Odbiorca** powinien dostarczyć do **SYNTHOS DWORY** do 15 września danego roku. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczne z zamówieniem mocy w dotychczasowej wielkości, na następny rok kalendarzowy.
5. Zmiana wielkości mocy umownej może być dokonana na pisemny wniosek złożony nie później niż 30 dni przed planowanym dniem zmiany wielkości mocy umownej. Zmiana obowiązywać będzie od 1 dnia miesiąca kalendarzowego.
6. Zwiększenie wielkości mocy umownej następuje po spełnieniu warunków określonych przez **SYNTHOS DWORY**, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Zmieniona wielkość mocy umownej zostanie uwzględniona w rozliczeniach od najbliższego okresu rozliczeniowego, następującego po spełnieniu powyższych warunków. Zmiana obowiązywać będzie od 1 dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po spełnieniu powyższych warunków.
7. Zmniejszenie wysokości mocy umownej następuje po spełnieniu warunków określonych przez **SYNTHOS DWORY**, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Zmieniona wielkość mocy umownej zostanie uwzględniona w rozliczeniach od 1 dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po spełnieniu powyższych warunków.
8. Dla **Odbiorcy**, który dokonuje zmniejszenia mocy umownej, w rozliczeniach za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego pozostałego okresu, na który była zamawiana moc umowna zgodnie z punktem 4 powyżej.
9. W przypadku wniosku zwiększającego moc umowną ponad moc przyłączeniową, wniosek taki będzie traktowany jako nowy wniosek o określenie warunków przyłączenia.
10. Plan poboru energii elektrycznej na następny okres obowiązywania nowej Taryfy, **Odbiorca** zgłasza do **SYNTHOS DWORY** w formie pisemnej na formularzu zgodnym z Załącznikiem nr 8 do niniejszej umowy, w terminie do 30 września każdego roku. Brak zgłoszenia w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny ze złożeniem planu w dotychczasowej wielkości.
11. Wykaz elementów tworzących podstawowy i rezerwowy układ pomiarowo - rozliczeniowy (rezerwowy w przypadku, gdy jest wymagany przepisami) wraz z określeniem jego właściciela przedstawia Załącznik nr 3.

12. Zakup, zainstalowanie układu pomiarowo – rozliczeniowego, okresowa legalizacja liczników oraz dostosowanie istniejącego układu pomiarowo – rozliczeniowego do możliwości skorzystania z zasady TPA odbywa się na koszt właściciela układu.
13. **Odbiorca** korzystający z zasady TPA pokrywa koszt przekazywania danych pomiarowych do Sprzedawcy, POB i OSD nadrzędnego na zasadach określonych między stronami zgodnie z załącznikiem nr 5.
14. Przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, właściciel układu kontrolno-pomiarowego jest zobowiązany do dotrzymania wymagań technicznych układów pomiarowo - rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych, infrastruktury teleinformatycznej i systemów telekomunikacji, określonych w IRIESD oraz niniejszej Umowie.
15. **Odbiorca** ma prawo żądać od **SYNTHOS DWORY** sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości jego działania. **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy wyniki pomiarów i badań układu stwierdzają jego poprawne działanie.

#### § 4

1. **SYNTHOS DWORY** zobowiązuje się do:
  - 1.1. dostarczania siecią dystrybucyjną **SYNTHOS DWORY** energii elektrycznej do obiektu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy,
  - 1.2. utrzymywania ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej na warunkach określonych w odrębnych przepisach i niniejszej Umowie,
  - 1.3. utrzymywania parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 6,
  - 1.4. prowadzenia rozliczeń zgodnie z § 7, § 8 i Załącznikiem nr 5,
  - 1.5. przyjmowania do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej, na zasadach określonych w IRIESD,
  - 1.6. udostępnienia **Odbiorcy** wzoru zgłoszenia zmiany sprzedawcy,
  - 1.7. terminowego przekazywania informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji,
  - 1.8. niezwłocznego informowania **Odbiorcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
  - 1.9. obsługi i utrzymania z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej, w tym urządzeń przyłączy w części stanowiącej własność **SYNTHOS DWORY**,
  - 1.10. udostępniania danych zgodnie z IRIESD i zapisami niniejszej umowy,
  - 1.11. sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej **Odbiorcy**, jako sprzedawca określony w Załączniku nr 7 pkt. 2., w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę określonego w Załączniku nr 7 pkt. 1 zgodnie z postanowieniami określonymi w § 5.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
  - 2.1. terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych należności związanych ze świadczeniem tej usługi,
  - 2.2. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej Umowy w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców oraz nie zagrażający urządzeniom **SYNTHOS DWORY**.  
**SYNTHOS DWORY** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane zadziałaniem zabezpieczeń nastawionych zgodnie z danymi zawartymi w Załączniku nr 3 - spowodowanym pobieraniem przez **Odbiorcę** mocy ponad wartości mocy zamówionych.
  - 2.3. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **SYNTHOS DWORY** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo - rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu stanu liczników, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartych umów i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb,
  - 2.4. zabezpieczenia zainstalowanych w obiektach **Odbiorcy** układów pomiarowo - rozliczeniowych oraz zabezpieczeń głównych przed uszkodzeniem, zniszczeniem, naruszeniem lub zerwaniem plomb legalizacyjnych i plomb założonych przez **SYNTHOS DWORY**, niedokonywania jakichkolwiek

- zmian w układach pomiarowo-rozliczeniowych oraz pokrycia strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo - rozliczeniowego chyba, że nastąpiło to wskutek okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi winy,
- 2.5. niezwłocznego informowania **SYNTHOS DWORY** o zauważonych wadach lub usterkach w zainstalowanych w obiektach **Odbiorcy** układach pomiarowo - rozliczeniowych, innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - 2.6. wskazania podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe zgodnie z Załącznikiem nr 7,
  - 2.7. informowania **SYNTHOS DWORY** o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej oraz zmianach podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe na zasadach określonych w IRIESD oraz w Załączniku nr 7,
  - 2.8. terminowego przekazywania do **SYNTHOS DWORY**, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD i niniejszej Umowie, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością **SYNTHOS DWORY**,
  - 2.9. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - 2.10. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
  - 2.11. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  - 2.12. dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - 2.13. dostarczania danych, zgodnie z IRIESD oraz zapisami niniejszej umowy.
3. **Strony** Umowy zobowiązują się do stosowania w pełnym zakresie postanowień IRIESD oraz dokumentów w niej przywołanych.
  4. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRIESD.
  5. **Strony** Umowy zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania i rozwoju sieci dystrybucyjnej, ich eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf.
  6. **Strony** Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

## § 5

1. **Odbiorca** wyraża zgodę na sprzedaż energii elektrycznej przez **SYNTHOS DWORY**, jako sprzedawcę rezerwowego wykazany w Załączniku nr 7 pkt. 2, na warunkach zgodnych z obowiązującym cennikiem sprzedaży energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY**, w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe L.
2. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego tj. w tym samym dniu lub dniu następnym, zawiadomienia **SYNTHOS DWORY** o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe. Zawiadomienie powinno być przesłane faksem na numer **033 847 27 01** i listem poleconym na adres **Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna, Wydział Energetyczny, ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim**. Odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku ponosi **Odbiorca**.
3. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej przez **SYNTHOS DWORY** obowiązuje od dnia skutecznego rozwiązania umowy zawartej ze sprzedawcą lub podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe.
4. W przypadku odmowy przez **Odbiorcę** zakupu energii elektrycznej od **SYNTHOS DWORY**, jako sprzedawcy rezerwowego rozliczenie energii niezbilansowanej dostarczonej przez **SYNTHOS DWORY** do **Odbiorcy**, w okresie od dnia zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę**

sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe do czasu podpisania przez **Odbiorcę** umowy sprzedaży z kolejnym sprzedawcą, będzie dokonane z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie związanych z rozliczeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej.

5. **Strony** ustalają, że sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej będzie wyliczana, jako iloczyn rzeczywistej ilości energii pobranej przez **Odbiorcę** i 125% cen w obowiązującym cenniku sprzedaży energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY**. Rozliczenie z **Odbiorcą** nastąpi na zasadach określonych w § 7 dla grupy taryfowej, w jakiej są sprzedawane usługi dystrybucyjne.

*Lub w przypadku gdy ma innego sprzedawcę rezerwowego:*

1. **Odbiorca** wyraża zgodę, aby **SYNTHOS DWORY** zawarła w jego imieniu i na jego rzecz umowę sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym wykazany w Załączniku nr 8 pkt 2, na warunkach, z którymi zapoznał się przed podpisaniem niniejszej Umowy, w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.
2. **Odbiorca** udziela **SYNTHOS DWORY** Upoważnienia do zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym, wg wzoru określonego w Załączniku nr 9, wraz z podpisaniem niniejszej Umowy. Każdorazowo w przypadku wykorzystania w/w Upoważnienia, **Odbiorca** udzieli **SYNTHOS DWORY** kolejnego Upoważnienia do zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym. Koszty związane z ustanowieniem Upoważnienia ponosi **Odbiorca**.
3. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego tj. w tym samym dniu lub dniu następnym, zawiadomienia **SYNTHOS DWORY** o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe. Zawiadomienie powinno być przesłane faxem na numer **033 847 27 01** i listem poleconym na adres **Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo Akcyjna (dawniej „Synthos Dwory” Sp. z o.o.) ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim**. Odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku ponosi **Odbiorca**.
4. W terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę wybranego przez **Odbiorcę** lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, **SYNTHOS DWORY** zobowiązana jest do podjęcia działań mających na celu zawarcie umowy ze sprzedawcą rezerwowym. W przypadku, gdy sprzedawca rezerwowy rozwiąże umowę sprzedaży energii elektrycznej, **SYNTHOS DWORY** jest uprawniona do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej.
5. **SYNTHOS DWORY** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od rozwiązania umowy z wybranym przez **Odbiorcę** sprzedawcą do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.
6. W przypadku rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub utraty przez **Odbiorcę** sprzedawcy rezerwowego, rozliczenie energii niezbilansowanej dostarczonej przez **SYNTHOS DWORY** do **Odbiorcy**, w okresie poprzedzającym wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, będzie dokonane z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie związanych z rozliczeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej.

## § 6

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców oraz parametry jakościowe energii elektrycznej określa Załącznik nr 6.
2. **SYNTHOS DWORY** przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji dotyczących niniejszej Umowy pisemnie na adres **Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna, Wydział Energetyczny, ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim** lub ustnie (telefonicznie pod numerem 033 847 23 78 lub na miejscu w siedzibie Spółki). Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona. Reklamacje w sprawie rozliczeń **Odbiorcy**, **Odbiorca** składa w formie pisemnej.
3. W przypadku nie dotrzymania przez **SYNTHOS DWORY** standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w ust. 1, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty i upusty zgodnie z Taryfą. Podstawą udzielenia bonifikaty lub upustu jest uznana przez **SYNTHOS DWORY** reklamacja zgłoszona pisemnie przez **Odbiorcę**, którą **SYNTHOS DWORY** zobowiązuje się rozpatrzyć w terminach zgodnych z obowiązującą Taryfą.

## § 7

1. Rozliczenia pomiędzy **SYNTHOS DWORY** a **Odbiorcą** są realizowane zgodnie z aktualną Taryfą oraz zasadami określonymi w Załączniku nr 5. Zmiana stawek lub współczynników w Taryfie nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.
2. Podstawą do rozliczeń, o których mowa w ust. 1 są wielkości wskazane przez układy pomiarowo-

rozliczeniowe z uwzględnieniem strat mocy czynnej, strat energii czynnej i strat energii biernej w przypadku, gdy miejsce zabudowy układów pomiarowo-rozliczeniowych nie pokrywa się z miejscem rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **SYNTHOS DWORY**.

3. Rozliczenia pomiędzy **SYNTHOS DWORY** a **Odbiorcą** są dokonywane przy określeniu poboru energii elektrycznej z dokładnością do 1 kWh lub 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW, dane do Sprzedawcy i URB przekazywane są w kWh z dokładnością do 1Wh.
4. **Strony** Umowy uzgadniają następujące okresy rozliczeniowe:
  - 4.1. za usługi dystrybucji - jeden miesiąc kalendarzowy,
  - 4.2. za handlową obsługę **Odbiorcy** - jeden miesiąc kalendarzowy,
  - 4.3. za ponadumowny pobór energii biernej - jeden miesiąc kalendarzowy,
  - 4.4. za przekroczenia mocy umownej - jeden miesiąc kalendarzowy,
  - 4.5. za sprzedaż rezerwową energii elektrycznej – jeden miesiąc kalendarzowy.

## § 8

1. Okresem rozliczeniowym za usługi dystrybucji, jest jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Faktury VAT za świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą w oparciu o:
  - 2.1. wskazania układów pomiarowo - rozliczeniowych pozyskane przez **SYNTHOS DWORY** w sposób zdalny tj. po przez elektroniczny odczyt wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych za pomocą Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego z uwzględnieniem strat mocy czynnej, strat energii czynnej i strat energii biernej w przypadku, gdy miejsce zabudowy układów pomiarowo-rozliczeniowych nie pokrywa się z miejscem rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **SYNTHOS DWORY**, w przypadku zmiany sposobu odczytu z zdalnego na ręcznego mają zastosowanie zasady opisane w pkt. 3.1 poniżej. Zmiana sposobu odczytu nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy;
  - 2.2. zasady rozliczeń, ceny i stawki opłat zawarte w Taryfie dystrybucji energii elektrycznej.
3. **Strony** zgodnie ustalają, że faktury VAT wystawiane będą w następujących terminach:
  - 3.1. w przypadku odczytu ręcznego w oparciu o bezpośredni odczyt wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po okresie rozliczeniowym, **SYNTHOS DWORY** wystawi fakturę za świadczone usługi dystrybucji.
  - 3.2. przy odczycie zdalnym:
    - a. w przypadku poprawnie działających urządzeń do zdalnej transmisji danych pomiarowych do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po okresie rozliczeniowym, **SYNTHOS DWORY** wystawi fakturę za świadczone usługi dystrybucji,
    - b. w przypadku uszkodzenia urządzeń do zdalnej transmisji danych pomiarowych, uniemożliwiającego pozyskanie danych tą drogą **SYNTHOS DWORY** i **Odbiorca** ustalają, że rozliczenia będą dokonywane w oparciu o bezpośredni odczyt wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych, dokonanych po zakończeniu okresu rozliczeniowego według stanu na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
  - 3.3. Faktura zostanie wystawiona przez **SYNTHOS DWORY** do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po okresie rozliczeniowym za świadczone usługi dystrybucji.
  - 3.4. Faktura za świadczone usługi sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - w przypadku ich wystąpienia - zostanie wystawiona przez **SYNTHOS DWORY** do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po okresie rozliczeniowym.
4. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy, będzie wyliczona w oparciu o średnio dobowe zużycie energii w tym okresie rozliczeniowym ustalone na podstawie odczytu układów pomiarowo-rozliczeniowych, o ile **SYNTHOS DWORY** nie dokona odczytu na dzień zmiany Taryfy.
5. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, ilość zużytej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, **SYNTHOS DWORY** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktur VAT korygujących. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
6. Termin płatności faktur VAT oraz faktur VAT korygujących wynosi 14 dni od daty ich wystawienia, ale

nie wcześniej niż 7 dni od daty ich otrzymania przez **Odbiorcę**.

Jeżeli zapłata nastąpi po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, ale nie później niż do 7 dnia od daty jej otrzymania przez **Odbiorcę**, w takim przypadku **SYNTHOS DWORY** nie przysługują odsetki zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu.

7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **SYNTHOS DWORY** będzie obciążała **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz będzie wykorzystywała zabezpieczenia finansowe, o których mowa w § 9 niniejszej Umowy.
8. Płatności wynikające z wystawionych przez **SYNTHOS DWORY** faktur VAT będą realizowane przez **Odbiorcę** w formie przelewu na konto wskazane w fakturze VAT.
9. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na konto bankowe **SYNTHOS DWORY** wskazane w fakturze VAT,
10. **Strony** dopuszczają kompensowanie zobowiązań finansowych, po uprzedniej pisemnej akceptacji przez obie **Strony** numerów faktur oraz wartości kompensat.
11. Każda ze **Stron** może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy tylko i wyłącznie za pisemną zgodą drugiej **Strony**.
12. Powyższe zapisy dotyczą również zmian w taryfie sprzedaży energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY** w przypadku wystąpienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej do **Odbiorcy** wprowadzonej zgodnie z zasadami określonymi w § 5.
13. **Synthos Dwory** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. Uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dziennik Urzędowy UE L 187 z 26.06.2014, s. 1, z późniejszymi zmianami).
14. **Odbiorca** oświadcza, że posiada status dużego/średniego/małego (niepotrzebne skreślić) przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. Uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dziennik Urzędowy UE L 187 z 26.06.2014, s. 1, z późniejszymi zmianami).

## § 9

1. **Strony** Umowy ustalają, że w przypadku nie dokonania bieżącej płatności należności za zrealizowane usługi sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (jeżeli taka wystąpi) w terminie zgodnym z wystawioną fakturą **SYNTHOS DWORY** może żądać od Odbiorcy złożenia zabezpieczenia finansowego w postaci kaucji pieniężnej na nr rachunku bankowego Bank Pekao SA 05 1240 4748 1111 0000 4869 9154 lub nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej.
2. Z chwilą przekazania **Odbiorcy** przez **SYNTHOS DWORY** wezwania, o którym mowa w ust.1, **Strony** ustalają następujący tryb postępowania:
  - 2.1. **Odbiorca** zobowiązuje się w ciągu 5 dni od wezwania **SYNTHOS DWORY** wnieść i uzupełniać zabezpieczenie finansowe.
  - 2.2. Wysokość wymaganego zabezpieczenia finansowego ustala się na podstawie ilości energii elektrycznej planowanej do odebrania przez **Odbiorcę** w okresie miesiąca i określa się zgodnie z następującą zależnością:
$$\text{Zabezpieczenie finansowe} = 1,23 * E_{\text{Miesięczna}} * C_k \text{ [zł];}$$

$E_{\text{Miesięczna}}$  - wielkości zapotrzebowania na energię elektryczną, określona dla punktu poboru wymienionego w Załączniku nr 8 do niniejszej Umowy w [MWh];

$C_k$  - cena energii elektrycznej, określona w obowiązującej taryfie sprzedaży energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY** [zł/MWh].
  - 2.3. W przypadku zmiany wolumenu energii elektrycznej planowanej do pobrania przez **Odbiorcę**, **SYNTHOS DWORY** ma prawo żądać zmiany wysokości zabezpieczenia finansowego.
  - 2.4. Kwota zabezpieczenia finansowego nie podlega oprocentowaniu.
  - 2.5. **SYNTHOS DWORY** wykorzysta złożone przez **Odbiorcę** zabezpieczenie wyłącznie do pokrycia należności i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
  - 2.6. W przypadku wystąpienia nieterminowej płatności związanej ze sprzedażą rezerwową w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, **SYNTHOS DWORY** wykorzystuje zabezpieczenie i zawiadamia o tym **Odbiorcę**. **SYNTHOS DWORY** przesyła zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia, w ciągu 3 dni roboczych od daty wykorzystania zabezpieczenia na adres Odbiorcy, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską.

- 2.7. Zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia finansowego zawiera:
- oznaczenie **Odbiorcy**,
  - datę wykorzystania zabezpieczenia finansowego przez **SYNTHOS DWORY**,
  - wysokość środków pieniężnych pobranych przez **SYNTHOS DWORY** z zabezpieczenia finansowego, o którą należy uzupełnić wysokość zabezpieczenia finansowego,
  - kwotę zobowiązań **Odbiorcy** wynikających z niniejszej Umowy, których pokrycie nie było możliwe z ustanowionego zabezpieczenia finansowego, którą należy wpłacić na konto określone w fakturze VAT.
- 2.8. Zawiadomienie **Odbiorcy**, o którym mowa ust. 2.7 stanowi jednocześnie wezwanie **Odbiorcy** do wznowienia gwarancji bankowej oraz uregulowania kwot, o których mowa w ust. 2.7 pkt. c i d, w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia od **SYNTHOS DWORY** zgodnie z ust. 2.6.
- 2.9. Z dniem rozwiązania niniejszej Umowy lub jej wygaśnięcia **SYNTHOS DWORY** zwolni zabezpieczenie finansowe, pod warunkiem, iż wszelkie zobowiązania **Odbiorcy** wynikające lub związane z realizacją niniejszej Umowy zostały uregulowane.
- 2.10. W przypadku, gdy wyżej wymienione terminy płatności przypadają w sobotę lub w dniu wolnym od pracy, to wyżej wymienione czynności będą dokonywane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

## § 10

- SYNTHOS DWORY** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku:
  - używania przez **Odbiorcę** urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców;
  - samowolnego wprowadzania przez **Odbiorcę** zmian w części instalacji **Odbiorcy**, oplombowanej przez **SYNTHOS DWORY**;
  - uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **SYNTHOS DWORY** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **SYNTHOS DWORY** znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci lub w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
- SYNTHOS DWORY** wstrzymuje niezwłocznie dostarczanie energii elektrycznej:
  - na żądanie Sprzedawcy energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą należności wynikających z zawartej pomiędzy **Odbiorcą**, a Sprzedawcą umowy za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
  - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
  - w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej (samowolnego przyłączenia do sieci lub pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego);
  - jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
- SYNTHOS DWORY** w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, pobierać będzie od **Odbiorcy** opłaty w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzić będzie od **Odbiorcy** odszkodowania na zasadach ogólnych.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, wstrzymanej z powodów określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie, nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania.
- SYNTHOS DWORY** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
  - działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **SYNTHOS DWORY** nie ponosi odpowiedzialności,
  - awarią w sieci elektroenergetycznej, skutkującą przerwą katastrofalną w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w wypadku ograniczeń w dostarczaniu

- energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
- 5.3. prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
- 5.4. przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie będzie dłuższy niż określony w Załączniku nr 6 do Umowy.
- 5.5. wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy.

## § 11

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRIESD oraz Umowie. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRIESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Wszelkie informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy stanowią Informacje Poufne. Nie mogą one być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 1 roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców. **Strony** wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie informacji handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
  - 3.1. imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu Umowy;
  - 3.2. ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą **Stron**;  
z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. **Strony** ustalają, że wymiana korespondencji pocztą tradycyjną będzie odbywać się w formie listów poleconych lub przesyłek kurierskich, dopuszczalne jest wysyłanie dokumentów opatrzonych podpisem elektronicznym po uprzednim uzgodnieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za dane utracone z winy operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.
6. Informacje handlowe stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 7 rozporządzenia 596/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE, 2004/72/WE (Dz. Urz. UE L 173 z 12.06.2014, str. 1, z późn. zm.),
7. **Strony** oświadczają, iż w przypadku gdy podmiot dominujący w stosunku do drugiej **Strony** (dalej jako „PDS”) posiada status spółki publicznej, wyrażają zgodę na przekazanie tej Umowy PDS na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PDS obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 623) i rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 757) oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy w zakresie wskazanym w ww. aktach prawnych.
8. Uzyskane informacje techniczne, technologiczne lub handlowe w związku z realizacją Umowy, **Strony**

zobowiązują się traktować, jako tajemnicę przedsiębiorstwa, której ujawnienie traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji, określony w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. - o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1010).

9. W związku z realizacją Umowy, **Synthos Dwory** i **Odbiorca** mogą wzajemnie udostępniać sobie dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie tych danych.
10. **Strony** potwierdzają, że mają podstawę do udostępnienia danych osobowych drugiej **Stronie** w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. **Odbiorca** udostępnia **Synthos Dwory** dane osobowe w zakresie danych sprzedawców, z którymi **Odbiorca** zawarł umowy sprzedaży - danych dotyczących PPE, danych zawartych w dokumentacji związanej z wykonywaniem przez **Synthos Dwory** usługi dystrybucji, w tym w reklamacjach, zgłoszeniach lub innych oświadczeniach sprzedawców, dotyczących usług świadczonych przez **Synthos Dwory**.
12. **Strony** potwierdzają, że udostępnienie danych, o którym mowa w ust. 9, następuje:
  - 13.1. na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem 2016/679);
  - 13.2. w związku z koniecznością przekazania danych do wykonywania umów, w tym umów zawartych przez **Strony** z odbiorcami energii elektrycznej oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających m.in. z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów **Stron** polegających na zgodnej z prawem i sprawnej realizacji usług określonych w Umowie, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
13. **Strony**, udostępniają sobie dane osobowe Stron (jeśli dotyczy) oraz reprezentantów i pracowników/osób współpracujących ze Stroną. **Strony** zobowiązują się do zapoznania z przekazanymi wzajemnie obowiązkami informacyjnymi, oraz wykonania względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), których dane osobowe będą ujawniane drugiej **Stronie** w celu realizacji Umowy, obowiązku informacyjnego zgodnie z przepisami Rozporządzenia 2016/679, w imieniu drugiej **Strony**.
14. W celu wykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 15 powyżej względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, **Strony** zobowiązują się niezwłocznie po przekazaniu drugiej **Stronie** danych osobowych osób, o których mowa w ust. 14, lecz nie później niż w terminie miesiąca, do przekazania tym osobom informacji określonej odpowiednio w załączniku nr 10 (w odniesieniu do osób zatrudnionych przez **Synthos Dwory**) lub nr 11 (w odniesieniu do osób zatrudnionych przez **Odbiorcę**).
15. Wykaz podmiotów i osób upoważnionych do wymiany informacji związanych z realizacją Umowy wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia zawiera Załącznik nr 4.
16. Zmiana podmiotów i osób upoważnionych do wymiany informacji, o których mowa w ust.15 oraz ich danych teleadresowych, możliwa jest po pisemnym powiadomieniu drugiej **Strony** Umowy i nie wymaga aneksu do Umowy.

## § 12

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie **1** ..... **202...** roku.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane tylko za pisemną zgodą obydwu **Stron** w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
  - 4.1. zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy,
  - 4.2. zmiany Taryfy, IRIESD, IRIESP, IRIESD TAURON w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD,
  - 4.3. wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzonej odpowiednim protokołem podpisanym przez obie **Strony**,
  - 4.4. zmiany adresu korespondencyjnego,
  - 4.5. aktualizacji danych zestawionych w Załącznikach nr 3, 4, 8, 9 do niniejszej Umowy,

- 4.6. innych zmian niewymagających sporządzania Aneksu, określonych w niniejszej Umowie.
5. W razie wystąpienia przypadków, o których mowa w pkt. wyżej, stosowne postanowienia niniejszej Umowy ulegają zmianie automatycznie.
  6. Zmiany, o których mowa w pkt. 4.5 oraz 4.6 wprowadzane są do Umowy na pisemny wniosek jednej ze **Stron**. Zmiana postanowień Taryfy w trakcie obowiązywania Umowy następuje z zachowaniem wymagań określonych w ustawie Prawo energetyczne, zaś zmiana postanowień IRIESD, IRIESD TAURON i IRIESP w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD, z zachowaniem właściwych przepisów.
  7. W razie zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego, mających związek z postanowieniami niniejszej Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
  8. **SYNTHOS DWORY** ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą należności wynikającej z faktury za zrealizowane usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
  9. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11.
  10. **Strony** Umowy dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
    - 10.1. istotnego zawinionego naruszenia przez jedną ze **Stron** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego: stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy, określenie istotnych szczegółów naruszenia, żądania usunięcia wymienionych naruszeń,
    - 10.2. nie zastosowania się przez **Stronę** Umowy do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE.
  11. Umowa może być rozwiązana przez **SYNTHOS DWORY** w trybie natychmiastowym po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **SYNTHOS DWORY** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **Odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
    - 11.1. wprowadzania do sieci **SYNTHOS DWORY** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz IRIESD,
    - 11.2. utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
    - 11.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **SYNTHOS DWORY** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **SYNTHOS DWORY**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
  12. **SYNTHOS DWORY** ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli **Odbiorca** lub jego Sprzedawca nie posiada podmiotu realizującego bilansowanie handlowe zgodnie z zapisami IRIESD. **SYNTHOS DWORY** informuje pisemnie **Odbiorcę** listem poleconym na adres korespondencyjny **Odbiorcy** oraz faksem na numer określony w Załączniku nr 4 o dacie rozwiązania umowy i odłączenia od sieci.
  13. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w terminie uzgodnionym pomiędzy **Odbiorcą** a **SYNTHOS DWORY**.

## § 13

1. Taryfa obowiązująca **Odbiorców** obsługiwanych przez **SYNTHOS DWORY** zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Taryfa dostępna jest na stronie internetowej **SYNTHOS DWORY** <http://synthosgroup.com>.
2. IRIESD jest dostępna do wglądu w siedzibie **SYNTHOS DWORY** oraz na stronie internetowej <http://synthosgroup.com>.
3. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień niniejszej Umowy, **Strony** podejmą próbę polubownego załatwienia sporu na następujących zasadach:
  - 3.1. W sprawach spornych należących do kompetencji URE rozstrzygać będzie Prezes URE, **Strona** sporu zgłaszająca do URE wnioski o rozstrzygnięcie sporu niezwłocznie zawiadamia o tym pisemnie drugą **Stronę** sporu,
  - 3.2. W sprawach spornych nienależących do kompetencji URE **Strony** sporu zobowiązują się do podjęcia kolejno następujących działań:

- 3.3.1. **Strony** dołożą wszelkich starań w celu rozwiązania sporu na drodze wzajemnych negocjacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od zaistnienia sporu,
- 3.3.2. Skierowania sporu do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **SYNTHOS DWORY**.
4. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego niniejszej Umowy nie zwalnia **Stron** Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy
5. **Strona** niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszego, pisemnego powiadomienia drugiej **Strony**.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:
- 6.1. Kodeksu cywilnego,
  - 6.2. ustawy Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
  - 6.3. ustawy o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi,
  - 6.4. aktualnie obowiązującej Taryfy,
  - 6.5. IRIESD **SYNTHOS DWORY**,
  - 6.6. IRIESD TAURON Dystrybucja - OSD nadrzędnego w przypadku skorzystania z zasady TPA – w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD,
  - 6.7. IRIESP w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:
- |                 |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Załącznik nr 1  | Dokument potwierdzający tytuł prawny Odbiorcy do obiektów, do których dostarczana będzie energia elektryczna.                                                                      |
| Załącznik nr 2  | Dokument/y* potwierdzający/e* prawo osób reprezentujących Odbiorcę do podpisania niniejszej Umowy.                                                                                 |
| Załącznik nr 3  | Dane techniczne do Umowy.                                                                                                                                                          |
| Załącznik nr 4  | Wykaz podmiotów i osób upoważnionych do występowania w imieniu Stron oraz wymiany informacji związanych z realizacją niniejszej Umowy wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia. |
| Załącznik nr 5  | Zasady rozliczeń.                                                                                                                                                                  |
| Załącznik nr 6  | Standardy jakościowe obsługi odbiorców oraz parametry jakościowe energii elektrycznej.                                                                                             |
| Załącznik nr 7  | Wykaz zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady jego aktualizacji.                                                                                                 |
| Załącznik nr 8  | Planowana ilość dostarczanej energii elektrycznej.                                                                                                                                 |
| Załącznik nr 9  | Protokół z przeglądu/wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego.                                                                                                                     |
| Załącznik nr 10 | Informacja o przetwarzaniu przez Odbiorcę danych osobowych osób zatrudnionych przez Synthos Dwory.                                                                                 |
| Załącznik nr 11 | Informacja o przetwarzaniu przez Synthos Dwory danych osobowych Odbiorcy, osób zatrudnionych/współpracujących z Odbiorcą.                                                          |
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

**SYNTHOS DWORY**

**Odbiorca**

**Załącznik nr 1**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY TYTUŁ PRAWNY ODBIORCY  
DO OBIEKTÓW, DO KTÓRYCH DOSTARCZANA BĘDZIE  
ENERGIA ELEKTRYCZNA

Odbiorca.....

Miejscowość ....., data..... roku

### **Oświadczenie**

Oświadczamy, że zgodnie z § 2 ust. 2 punkt 2.1. umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr ..... posiadamy tytuł prawny do obiektów, do których będzie dostarczana energia elektryczna w ramach ww. umowy.

**Załącznik nr 2**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY PRAWO OSÓB

REPREZENTUJĄCYCH STRONY DO PODPISANIA

NINIEJSZEJ UMOWY – potwierdzone przez dołączony aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sadowego

### **Załącznik nr 3**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

DANE TECHNICZNE DO UMOWY

| DANE TECHNICZNE<br>przykładowe                                                                                                                                                   | MIEJSCA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ DO OBIEKTÓW ODBIORCY<br>I ODBIORU Z SIECI SYNTHOS DWORY                                                                                                   |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------|
| Kod PPE typu GS1                                                                                                                                                                 | 590322446500939481                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Kod PPE                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Opis miejsca dostarczania energii elektrycznej                                                                                                                                   | zaciski prądowe na kablu w bud. G245 dla zasilania rozdzielni 6 kV pole 1 położonej w Oświęcimiu przy ul.                                                                                           |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Grupa przyłączeniowa <b>Odbiorcy</b> w miejscu dostarczania energii elektrycznej                                                                                                 | III                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Grupa taryfowa <b>Odbiorcy</b> w miejscu dostarczania energii elektrycznej                                                                                                       | B23                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Granica własności urządzeń i instalacji <b>Odbiorcy</b> dla miejsc dostarczania energii elektrycznej                                                                             | zaciski prądowe na kablu w bud. G245 R 6 kV p.1 w kierunku instalacji Odbiorcy.                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Charakterystyka miejsc dostarczania energii elektrycznej                                                                                                                         | Rodzaj zasilania                                                                                                                                                                                    | Napięcie    | Nazwa linii                                                                                                                           | Nazwa stacji           | Rodzaj linii                                                                                                 | Długość linii                | Przekrój linii         | Moc przyłączeniowa |
|                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                   | kV          | -                                                                                                                                     | -                      | kablowa                                                                                                      | m                            | mm2                    | kW                 |
|                                                                                                                                                                                  | Podstawowe                                                                                                                                                                                          | 6,0         | nie dotyczy                                                                                                                           | G245                   | XRUHAKXS                                                                                                     | nie dotyczy                  | nie dotyczy            | 1250               |
| Rodzaj, nastawienia i sposób działania zabezpieczeń w miejscach dostarczania energii elektrycznej                                                                                | Nastawienia czasowe zabezpieczeń:<br>- nadmiarowe: t = 0,5 s,<br>- zwarciove: t = nie dotyczy,<br>- ziemnozwarciowe na wyłącz: t = 3 s,<br>Nastawienia prądowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Wykaz transformatorów zainstalowanych w poszczególnych miejscach dostarczania energii elektrycznej                                                                               | Moc                                                                                                                                                                                                 | Przekładnia | Grupa połączeń                                                                                                                        | Napięcie zwarcia       | Uwagi                                                                                                        |                              |                        |                    |
|                                                                                                                                                                                  | kVA                                                                                                                                                                                                 | kV / kV     | -                                                                                                                                     | V                      |                                                                                                              |                              |                        |                    |
|                                                                                                                                                                                  | 1250                                                                                                                                                                                                | 6/0,4       | DYN 11                                                                                                                                | 306                    | -                                                                                                            |                              |                        |                    |
| Sieć wewnętrzna <b>Odbiorcy</b> w poszczególnych miejscach dostarczania energii elektrycznej                                                                                     | Napięcia sieci wewnętrznych Odbiorcy w kV 6,0 i 0,4.                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                        | System ochrony od porażeń:<br>do 1 kV: samoczynne wyłączenie zasilania;<br>powyżej 1 kV: uziemienie ochronne |                              |                        |                    |
| Dane znamionowe urządzeń prądotwórczych <b>Odbiorcy</b> , współpracujących z siecią <b>OSD</b> w poszczególnych miejscach dostarczania energii elektrycznej (dla całego obiektu) | Napięcie znamionowe                                                                                                                                                                                 | Moc znamion | Prąd znamionow                                                                                                                        | cosφ                   | Moc dyspozycyjna                                                                                             | Moc wprowadzona do sieci OSD |                        |                    |
|                                                                                                                                                                                  | kV                                                                                                                                                                                                  | kVA         | A                                                                                                                                     | -                      | kW                                                                                                           | Lato                         |                        | Zima               |
|                                                                                                                                                                                  | nie dotyczy                                                                                                                                                                                         | nie dotyczy | nie dotyczy                                                                                                                           | nie dotyczy            | nie dotyczy                                                                                                  | kWh                          | kvarh                  | kWh                |
| Urządzenia kompensacyjne użytkowane przez <b>Odbiorcę</b> w miejscach dostarczania energii elektrycznej                                                                          | Bateria kondensatorów                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                       |                        | Rodzaj regulacji                                                                                             | Napięcie kV                  | Moc kvar               | Uwagi              |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                        | automatyczna                                                                                                 | 0,4                          | 65                     |                    |
|                                                                                                                                                                                  | nie dotyczy                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       |                        | nie dotyczy                                                                                                  |                              |                        |                    |
| Elementy podstawowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscach dostarczania energii elektrycznej                                                                             | Urządzenia pomiarowe                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                       |                        | Urządzenia komunikacyjne układu pomiarowego                                                                  |                              |                        |                    |
|                                                                                                                                                                                  | wyszczególnienie                                                                                                                                                                                    |             | nr fabrycz/dane techniczne                                                                                                            |                        | wyszczególnienie                                                                                             |                              | nr fabrycz/dane        |                    |
|                                                                                                                                                                                  | przekładniki prądowe CTS 12L<br><br>(własność SYNTHOS DWORY)                                                                                                                                        |             | fab.:151323,151324,151325<br>przekładnia : 60-120/5 [A/A]<br>klasa dokładności: 0,5<br>rok legalizacji: 2016 rok                      |                        | nie dotyczy                                                                                                  |                              | nie dotyczy            |                    |
|                                                                                                                                                                                  | przekładniki napięciowe VSK I 10<br><br>(własność SYNTHOS DWORY)                                                                                                                                    |             | nr fab.:190,177,193,189,158,178<br>przekładnia: 6000/√3;100/√3/100/3 [V/V]<br>klasa dokładności: 0,5<br>rok legalizacji: 2001 rok     |                        | nie dotyczy                                                                                                  |                              | nie dotyczy            |                    |
|                                                                                                                                                                                  | licznik energii elektrycznej: rozliczeniowy-podstawowy (pomiar półpośredni) ELSTER A 1500 (własność SYNTHOS DWORY)                                                                                  |             | nr licznika: 00502959<br>prąd: 5 [A]<br>napięcie: 400V [V]<br>1 kWh = 5000 imp<br>klasa dokładności P/Q: C/1<br>rok legalizacji: 2016 |                        | MOXA<br>WINUEL Dat 73<br>port nr 5 czynna<br>port nr 6 bierna                                                |                              | 192.168.200.71         |                    |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                                                                       |                        |                                                                                                              |                              |                        |                    |
| Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane                                                                                                       | Straty mocy czynnej                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                       | Straty energii czynnej |                                                                                                              |                              | Straty energii biernej |                    |
|                                                                                                                                                                                  | nie dotyczy                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                       | nie dotyczy            |                                                                                                              |                              | nie dotyczy            |                    |

SYNTHOS DWORY

ODBIORCA

1. Wykaz obiektów użytkowanych przez **Odbiorcę**, do których **SYNTHOS DWORY** dostarczać będzie energię elektryczną na podstawie niniejszej Umowy:

a) Do budynek **Odbiorcy** położony w .....

2. Wielkości charakteryzujące poszczególne miejsca dostarczania energii elektrycznej i jej odbioru z sieci **SYNTHOS DWORY** określa poniższa tabela:

| Lp. | Nazwa miejsca dostarczania (MD)                                                                     | Kod miejsca dostarczania | Kody FPP | Moc umowna [kW] |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|-----------------|
| 1.  | <i>Zaciski prądowe na kablu w rozdzielni ..... pole nr ..... dla zasilania transformatora .....</i> | .....                    | .....    | .....           |

3. Strony Umowy przyjmują wartość umownego współczynnika mocy  **$\text{tg}\phi = 0,4$** .

4. Uwagi: Brak.

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**

#### **Załącznik nr 4**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

WYKAZ PODMIOTÓW I OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO WYSTĘPOWANIA W IMIENIU STRON ORAZ  
WYMIANY INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ NINIEJSZEJ UMOWY WRAZ Z ZAKRESEM UDZIELONEGO IM  
UPOWAŻNIENIA

1. **Odbiorca** upoważnia do występowania w swoim imieniu i na swoją rzecz następujący podmiot:
  - a) Nazwa podmiotu: nie dotyczy
  - b) Adres: nie dotyczy
  - c) Kod pocztowy. nie dotyczy
  - d) NIP: nie dotyczy
  - e) REGON: nie dotyczy
  - f) KRS: nie dotyczy
  - g) Nazwa banku: nie dotyczy
  - h) Nr konta: nie dotyczy
2. Zakres upoważnienia udzielonego przez **Odbiorcę** obejmuje działania wynikające ze skorzystania z prawa dostępu do sieci, których zasady określone są w IRIESD, w szczególności:  
*np. otrzymania informacji o terminie wejścia w życie niniejszej umowy, dokonywania zmian warunków niniejszej umowy.*
3. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją niniejszej Umowy, oraz otrzymania informacji o terminie wejścia w życie i terminie rozwiązywania niniejszej Umowy, jednak bez prawa jej zmiany, **Odbiorca** wyznacza:

|  |          |  |
|--|----------|--|
|  | Tel.:    |  |
|  | Tel. kom |  |
|  | Fax:     |  |
|  | E-mail:  |  |

4. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją niniejszej Umowy, jednak bez prawa jej zmiany, **SYNTHOS DWORY** wyznacza:

|                    |          |                                                                                              |
|--------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ryszard Pikul      | Tel.     | +48 33 847 35 70                                                                             |
|                    | Tel. kom | +48 783 293 979                                                                              |
|                    | Fax      | 033 847 27 01                                                                                |
|                    | E-mail   | <a href="mailto:ryszard.pikul@synthosgroup.com">ryszard.pikul@synthosgroup.com</a>           |
| Mariusz Sanak      | Tel.:    | +48 33 847 23 78                                                                             |
|                    | Tel. kom | +48 783 293 982                                                                              |
|                    | Fax:     | 033 847 27 01                                                                                |
|                    | E-mail:  | <a href="mailto:mariusz.sanak@synthosgroup.com">mariusz.sanak@synthosgroup.com</a>           |
| Sławomir Szymeczko | Tel.:    | +48 33 847 32 09                                                                             |
|                    | Tel. kom | +48 783 293 981                                                                              |
|                    | Fax:     | 033 847 27 01                                                                                |
|                    | E-mail:  | <a href="mailto:slawomir.szymeczko@synthosgroup.com">slawomir.szymeczko@synthosgroup.com</a> |

5. Do kontaktu w sprawach związanych z technicznym wykonaniem Umowy, jednak bez prawa jej zmiany, **SYNTHOS DWORY** wyznacza:

|                 |          |                                                                                        |
|-----------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Dyspozycja Mocy | Tel.     | +48 33 847 23 33                                                                       |
|                 | Tel. kom | +48 783 294 095                                                                        |
|                 | Fax      | 033 847 27 01                                                                          |
|                 | E-mail   | <a href="mailto:dyspozycja.mocy@synthosgroup.com">dyspozycja.mocy@synthosgroup.com</a> |

6. Za prawidłowe funkcjonowanie urządzeń **Odbiorcy** odpowiadają następujące osoby:

- .....tel.: .....

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**

## **Załącznik nr 5**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

### **ZASADY ROZLICZEŃ**

#### 1. ROZLICZENIA ZA USŁUGI DYSTRYBUCJI

Opłata za usługi dystrybucji jest rozliczana w okresach ustalonych w niniejszej Umowie, z wykorzystaniem stawek i współczynników określonych w obowiązującej Taryfie.

#### 2. ROZLICZENIA ZA HANDLOWĄ OBSŁUGĘ ODBIORCY

Zasady i wysokość opłaty abonamentowej ponoszonej przez **Odbiorcę** na rzecz **SYNTHOS DWORY** określa Taryfa.

#### 3. ROZLICZENIA ZA PONADUMOWNY POBÓR ENERGII BIERNEJ ORAZ ZA PRZEKROCZENIA MOCY UMOWNEJ

Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej oraz za przekroczenia mocy umownej prowadzone są dla każdego miejsca dostarczania oddzielnie na zasadach określonych w Taryfie.

**Odbiorca** nie będzie obciążany opłatami za przekroczenie mocy umownej powstałe na skutek awarii w sieci **SYNTHOS DWORY** lub w wyniku wyłączenia urządzeń elektroenergetycznych dla potrzeb **SYNTHOS DWORY**.

#### 4. ROZLICZENIA ZA SPRZEDAŻ REZERWOWĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZEZ SYNTHOS DWORY

Strony ustalają, że sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej będzie wyliczana jako iloczyn rzeczywistej ilości energii pobranej przez **Odbiorcę** i cen w obowiązującej taryfie sprzedaży energii elektrycznej **SYNTHOS DWORY**. Ilość energii elektrycznej dostarczonej do **Odbiorcy** w ramach sprzedaży rezerwowej będzie wyliczana w sposób opisany w pkt 5. Rozliczenie z **Odbiorcą** nastąpi dla grupy taryfowej, w jakiej są sprzedawane usługi dystrybucyjne.

*Lub*

*W przypadku wskazanie w umowie innego sprzedawcy rezerwowego zgodnie z ustaleniami z tym podmiotem.*

#### 5. ZASADY OKREŚLANIA ILOŚCI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

5.1. Podstawą rozliczeń pomiędzy **SYNTHOS DWORY** i **Odbiorcą** są wielkości wskazane przez podstawowe układy pomiarowo- rozliczeniowe, a w przypadku ich niesprawności rezerwowe układy pomiarowo- rozliczeniowe.

5.2. Wykaz urządzeń pomiarowych oraz wykaz urządzeń komunikacyjnych zdalnej akwizycji danych pomiarowych wykorzystywanych w podstawowych i rezerwowych układach pomiarowo – rozliczeniowych zawiera Załącznik nr 3.

5.3. Z pomiarów rezerwowego układu pomiarowo - rozliczeniowego korzysta się wyłącznie w przypadku stwierdzenia braku poprawności pomiaru wykonanego przez podstawowy układ pomiarowo- rozliczeniowy lub braku dostępności w **SYNTHOS DWORY** danych pomiarowych pochodzących z układu pomiarowo- rozliczeniowego podstawowego. Pomiar uważa się za niepoprawny, gdy sprawdzenie elementu podstawowego układu pomiarowo - rozliczeniowego wykaże błąd przekraczający uchyb dopuszczalny, a także gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.

5.4. W przypadku równoczesnej niesprawności podstawowego i rezerwowego układu pomiarowo - rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobieranej przez **Odbiorcę** określa się w następujący sposób:

- a) na podstawie współczynników korekcji właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii,
- b) jako średnią arytmetyczną ilości energii elektrycznej z odpowiednich godzin dni ostatniego miesiąca,
- c) w przypadku, gdy **Odbiorca** nie uczestniczył w procesie rozliczeń przez okres ostatniego miesiąca, ilość energii wyznacza się jako średnią arytmetyczną ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie dnia i miesiąca, w którym podmiot uczestniczył,
- d) w przypadku, gdy **Odbiorca** nie uczestniczył w procesie rozliczeń, ilość energii jest wyznaczana przez **SYNTHOS DWORY**.

5.5. Jeżeli rozbieżności wynikające ze wskazań podstawowego układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz rezerwowego układu pomiarowo - rozliczeniowego wskazują na awarię jednego z nich, a nie można jednoznacznie stwierdzić wskazania, którego układu są poprawne oraz nie można wykonać sprawdzenia elementów układów przed terminem wystawienia faktur, do czasu wykonania sprawdzenia do rozliczeń przyjmuje się wskazania podstawowego układu pomiarowo - rozliczeniowego.

5.6. W przypadku dokonywania korekt za czas trwania niesprawności układu pomiarowo - rozliczeniowego, okres korekty zostanie ustalony na podstawie zgromadzonych danych pomiarowych i informacji zawartych w rejestrach licznika, a w razie ich braku na podstawie porozumienia między Stronami Umowy, lecz nie może być dłuższy niż od dnia ostatniego sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego, które wykazało poprawność jego działania.

5.7. W przypadku gdy rezerwowy układ pomiarowo- rozliczeniowy nie jest wymagany zasady określania ilości energii elektrycznej określone w pkt. 5 obejmują tylko podstawowy układ pomiarowo- rozliczeniowy.

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**



## Załącznik nr 6

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII  
ELEKTRYCZNEJ

1. Standardy jakościowe obsługi oraz parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. nr 93, poz. 623) oraz IRIESD. Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego lub IRIESD, zastosowanie mieć będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach - bez konieczności zmiany Umowy.
2. Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 2.1. czas trwania jednorazowej przerwy tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie może przekroczyć:
    1. przerwy planowanej 16 godz.,
    2. przerwy nieplanowanej 24 godz.:za wyjątkiem przerw i ograniczeń w zasilaniu wymienionych w § 10 Umowy,
  - 2.2. łączny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych, tj. całkowitych, jednoczesnych przerw w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie może przekroczyć.
    1. przerw planowanych 35 godz.,
    2. przerw nieplanowanych 48 godz.
3. W sieci dystrybucyjnej **SYNTHOS DWORY** mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe stany awaryjne eliminowane przez automatykę zabezpieczeniową. **SYNTHOS DWORY** nie ponosi odpowiedzialności za skutki (straty poniesione przez **Odbiorcę**), wywołane krótkotrwałymi stanami awaryjnymi w sieci dystrybucyjnej, eliminowanymi przez działanie automatyki zabezpieczeniowej.
4. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg } \phi$  nie większym niż 0,4.

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**

**Załącznik nr 7**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

WYKAZ ZAWARTYCH UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ ORAZ ZASADY JEGO AKTUALIZACJI WZÓR

DEKLARACJI WEKSŁOWEJ DO WEKSLA IN BLANCO

STANOWIĄCEGO ZABEZPIECZENIE FINANSOWE W ZAKRESIE

PŁATNOŚCI ZA ZREALIZOWANE

USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ przy sprzedaży rezerwowej

1. Wykaz umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez **Odbiorcę**.

| Lp. | Sprzedawca | Miejsce dostarczania | Nr umowy sprzedaży | Okres obowiązywania |    | Nazwa POB / podmiotu * odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe |
|-----|------------|----------------------|--------------------|---------------------|----|------------------------------------------------------------------|
|     |            |                      |                    | od                  | do |                                                                  |
| 1.  |            |                      |                    |                     |    |                                                                  |

- Podmiotem będącym dla **Odbiorcy** sprzedawcą rezerwowym, który będzie sprzedawał energię elektryczną w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, o których mowa w pkt 1 jest **SYNTHOS DWORY lub .....**
- Aktualizacja wykazu umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez **Odbiorcę** oraz wykazu **POB** odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe powinna być przeprowadzona w formie pisemnej, w terminach i na zasadach określonych w IRIESD, jednak nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem realizacji dostaw.
- Aktualizacja wykazu umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez **Odbiorcę** oraz wykazu **POB** nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.
- Aktualizacji wykazów dokonują osoby wymienione w załączniku nr 4 do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr ..... reprezentujące **Odbiorcę**.

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**

## WZÓR

Dnia.....

### DEKLARACJA WEKSŁOWA

Do weksla in blanco wystawionego przez ..... siedzibą w ..... na zabezpieczenie wierzytelności **Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo Akcyjna (dawniej „Synthos Dwory” Sp. z o.o.) ul. Chemików 1, Oświęcim 32-600** wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr ..... zawartej pomiędzy **SYNTHOS DWORY** a ..... dnia ..... 201.... roku.

My, niżej podpisani, w załączeniu składamy do dyspozycji **SYNTHOS DWORY** weksel in blanco z klauzulą „bez protestu” z naszego wystawienia oraz wyrażamy zgodę na jego wypełnienie przez **SYNTHOS DWORY** w każdym czasie, w razie nieuregulowania przez nas w terminie należności za zrealizowane usługi dystrybucji energii elektrycznej, wynikających z ww. Umowy, wymagalnych i płatnych zgodnie z warunkami powołanej Umowy, na sumę odpowiadającą naszemu zadłużeniu łącznie z odsetkami i kosztami.

Wyrażamy również zgodę na opatrzenie złożonego weksla datą płatności według uznania **SYNTHOS DWORY** przy jednoczesnym zawiadomieniu nas listem poleconym, który powinien być wysłany nie później niż na 7 dni przed terminem płatności weksla.

Pieczęć firmowa wystawcy

(Podpisy osób uprawnionych do reprezentowania)

**Załącznik nr 8**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

PLANOWANA ILOŚĆ DOSTARCZANEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Plan poboru energii elektrycznej w MWh na rok 202... dla miejsc dostarczania określonych w Załączniku nr 3.

|                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| Nazwa miejsca dostarczania |                    |
| Kod miejsca dostarczania   |                    |
| Kod PPE typu GS1           | 590322446500939481 |
| Miesiąc                    | [MWh]              |
| Styczeń                    |                    |
| Luty                       |                    |
| Marzec                     |                    |
| Kwiecień                   |                    |
| Maj                        |                    |
| Czerwiec                   |                    |
| Lipiec                     |                    |
| Sierpień                   |                    |
| Wrzesień                   |                    |
| Październik                |                    |
| Listopad                   |                    |
| Grudzień                   |                    |
| Razem                      |                    |

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**

**Załącznik nr 9**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

PROTOKÓŁ Z PRZEGLĄDU/WYMIANY UKŁADU POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO oraz WZORY UPOWAZNIEN  
przy sprzedaży rezerwowej

## WZÓR

..... r.  
(miejscowość) (data)

**Upoważnienie do zawarcia umowy ze sprzedawcą zwanym sprzedawcą rezerwowym, w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez nas sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe**

.....  
(pełna nazwa Odbiorcy / URD)

**Adres:**

.....

ul. ....

- organ rejestrowy i numer: Sąd Rejonowy w ....., nr KRS .....,
- numer identyfikacji podatkowej: NIP .....,
- numer statystyczny: REGON .....,
- wysokość kapitału zakładowego: .....,

*Reprezentowany przez:*

.....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

.....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

**Upoważniamy:**

**Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo Akcyjna (dawniej „Synthos Dwory” Sp. z o.o.).**

Adres: 32-600 Oświęcim  
ul. Chemików 1

- organ rejestrowy i numer: Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000400722;
- numer Identyfikacji Podatkowej: PL NIP 959-17-62-828,
- nr statystyczny: REGON 260133662,
- wysokość kapitału zakładowego: 982 874 000,00 PLN,

**do zawarcia w naszym imieniu i na naszą rzecz Umowy sprzedaży energii elektrycznej z:**

.....  
(pełna nazwa Sprzedawcy Rezerwowego)

**Adres:**

.....

ul. ....

- organ rejestrowy i numer: Sąd Rejonowy w ....., nr KRS .....,
- numer identyfikacji podatkowej: NIP .....,
- numer statystyczny: REGON .....,
- wysokość kapitału zakładowego: .....,

**w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez nas sprzedawcę lub utraty podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wykazanego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.**

**W imieniu Odbiorcy/URD:**

.....  
(czytelny/e podpis/y lub podpis/y i pieczęć)

**Załącznik nr 10**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ ODBIORCĘ DANYCH OSOBOWYCH OSÓB ZATRUDNIONYCH  
PRZEZ SYNTHOS DWORY

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ ODBIORCĘ DANYCH OSOBOWYCH OSÓB  
ZATRUDNIONYCH PRZEZ SYNTHOS DWORY**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ..... z siedzibą w ..... adres: ul. .... , 32-650 Kety; NIP ....., REGON ..... , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez organ rejestrowy: Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS .....

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest przy wykorzystaniu danych korespondencyjnych Administratora bądź przez adres e-mail: .....
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt pod adresem e-mail: .....
3. Administrator przetwarza podane dane osobowe w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy oraz ewentualne dochodzenie lub odpieranie roszczeń z niej wynikających. Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, w szczególności wynikających z prawa podatkowego i sprawozdawczości finansowej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia, stanowisko, które mogły być uzyskane przez Administratora z umowy lub poprzez udostępnienie ich przez Pani/Pana pracodawcę/podmiot z którym Pani/Pan współpracuje;
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umowy oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej;
6. Odbiorcami danych osobowych będzie .....; podmioty współpracujące w zakresie realizowanych umów i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych; podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę w zakresie przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia;
9. Administrator nie podejmuje decyzji wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym ich profilowaniu.

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**

**Załącznik nr 11**

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr .....zawartej pomiędzy  
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna a .....

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ SYNTHOS DWORY DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ  
UMOWY

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ SYNTHOS DWORY DANYCH OSOBOWYCH ODBIORCY, OSÓB ZATRUDNIONYCH/WSPÓŁPRACUJĄCYCH Z ODBIORCĄ**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylającej dyrektywę 95/46/WE (Dz.U. L 2016.119.1) „RODO”, nałożonym na Administratora danych osobowych, **Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** informuje że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji i w celu wykonania umowy jest Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna z siedzibą w Oświęcimiu, adres: ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, NIP: 9591762828, REGON: 260133662, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490507
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest przy wykorzystaniu danych korespondencyjnych Administratora bądź przez adres e-mail: [synthos-pl@synthosgroup.com](mailto:synthos-pl@synthosgroup.com)
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt pod adresem e-mail: [dpo@synthosgroup.com](mailto:dpo@synthosgroup.com)
4. Administrator przetwarza podane dane osobowe w celu realizacji umowy.
  - a. Podstawą prawną przetwarzania danych Odbiorcy, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub w przypadku wspólnika spółki cywilnej, jest zawarta umowa oraz podjęcie działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osobowe mogą być także przetwarzane w związku i na podstawie obowiązujących przepisów w szczególności ustawy Prawo energetyczne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
  - b. Podstawą prawną przetwarzania danych osób, których dane przetwarzane są na potrzeby podpisania i realizacji umowy (pracownicy i współpracownicy, osoby uprawnione do reprezentacji strony umowy) jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy.
  - c. W związku z realizacją umowy, dane ww. osób mogą być przetwarzane dla ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), oraz w związku z wypełnieniem innych obowiązków prawnych nałożonych na Administratora danych, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej w związku z realizacją Umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z prowadzeniem wewnętrznych czynności związanych z działalnością Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej. Administrator danych przetwarza dane osobowe Odbiorcy w szczególności w zakresie: imię, nazwisko, PESEL/seria i nr paszportu, adres zamieszkania/korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, kod PPE, które mogły zostać pozyskane bezpośrednio od Odbiorcy, albo upoważnionego sprzedawcy energii bądź podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe. Administrator może przetwarzać również dane osobowe reprezentantów, pracowników i współpracowników Odbiorcy, w zakresie m.in. imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, miejsce zatrudnienia, stanowiska, które mogły być uzyskane przez Administratora danych z umowy lub poprzez udostępnienie ich przez Pani/Pana pracodawcę/podmiot z którym osoba współpracuje;
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Dane osobowe zawarte w umowie będą również przetwarzane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. prawa energetycznego, przepisów podatkowych, przepisów rachunkowych;
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być Synthos S.A.; Podmioty którym Administrator danych udostępnia dane w celu realizacji umowy – podmioty świadczące usługą sprzedaży lub sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, podmioty odpowiedzialne za bilansowanie handlowe. Podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Administratora danych, podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością oraz podmioty współpracujące z Administratorem

danych w zakresie realizowanych umów na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych; podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

8. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo przenoszenia danych;
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę w zakresie przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych w tym RODO;
10. Administrator nie podejmuje decyzji wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym ich profilowaniu.

**SYNTHOS DWORY**

**ODBIORCA**